

CERTIFICATION



N° QUAL/1993/1385i

TOTAL LUBRIFIANTS

CONCEPTION, DEVELOPPEMENT, PRODUCTION, COMMERCIALISATION,
STOCKAGE, MISE A DISPOSITION OU LIVRAISON, SUPPORT TECHNIQUE
APRES LA VENTE ET PRESTATIONS ASSOCIEES (DIAGNOSTIC DU FONCTIONNEMENT
DES ORGANES LUBRIFIES) D'UNE GAMME INTERNATIONALE D'HUILES DE BASE,
DE LUBRIFIANTS ET DE SPECIALITES DESTINES A L'AUTOMOBILE, A L'INDUSTRIE,
A LA MARINE ET A L'AVIATION.

*DESIGN, DEVELOPMENT, PRODUCTION, MARKETING AND SALE,
WAREHOUSING, PROVISION OR DELIVERY, AFTER-SALES TECHNICAL SUPPORT
AND RELATED SERVICES (LUBRICATED PARTS' WORKING CONDITION DIAGNOSIS)
OF AN INTERNATIONAL PRODUCT RANGE OF STANDARD OILS,
LUBRICANTS AND SPECIALITY PRODUCTS FOR THE AUTOMOTIVE, INDUSTRIAL,
MARINE AND AVIATION SECTORS.*

Siège social : Tour Diamant 16, rue de la République FR-92800 PUTEAUX
Achat : GAEL : Tour Diamant 16, rue de la République FR-92800 PUTEAUX
Service Clients : Parc de l'Angevinière FR-44814 SAINT-HERBLAIN CEDEX
Centre Logistique de Rouen : 3, rue le Turkié de Longchamp FR-76100 ROUEN
ANAC : Chemin du Canal BP 18 FR-69360 SOLAIZE
ANAC : Bombardementstraat 15 BE-9940 ERTVELDE
Opérations Nord Europe : Bombardementstraat 15 BE-9940 ERTVELDE
Usine d'Ertvelde Bombardementstraat 15 BE-9940 ERTVELDE
Raffinerie IMPERATOR 1, rue de Breuze FR-59780 BAISIEUX
Usine de Rouen 3, rue le Turkié de Longchamp FR-76100 ROUEN
Raffinerie de Normandie BP 98 FR-76700 HARFLEUR
PETROLE & SYNTHÈSE Saint-Manvieu-Norrey FR-14740 NORREY-EN-BESSIN
TOTAL LUBRICANTS PLANT BEVERWIJK
Noorderkade 30-32 NL-1948 NR BEVERWIJK THE NETHERLANDS
BSA Rue des Vœux Saint-Georges FR-94290 VILLENEUVE-LE-ROI

AFAQ AFNOR Certification certifie que pour les activités et les sites référencés ci-dessus
toutes les dispositions mises en œuvre pour répondre aux exigences requises par la norme internationale :

*AFAQ AFNOR Certification certifies that all the arrangements covering the above-mentioned activities
and locations are established to meet the requirements of the international standard:*

ISO 9001 : 2000

ont été examinées et jugées conformes.
have been examined and found conform.

2006-11-27

(année/mois/jour)

Il est valable jusqu'au*
*It is valid until**

2009-12-11

(year/month/day)

Directrice Générale d'AFAQ AFNOR Certification
Managing Director of AFAQ AFNOR Certification

F. MÉAUX

Le Représentant de l'Entreprise
On Behalf of the Firm

F. DEHDENCQ

*Sauf suspension notifiée entre temps par AFAQ AFNOR Certification à l'entreprise désignée ci-dessus. Le présent document n'a donc qu'une valeur indicative. Seule fait foi la base de données des certificats AFAQ accessible à l'adresse internet : <http://www.afaq.org>. L'organisation AFAQ AFNOR Certification est conforme aux normes internationales en vigueur (guide ISO/IEC 62 - norme EN 45012). AFAQ AFNOR Certification se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis la forme de ce document de certification. Ce document, et notamment le logo y figurant, ne peut être utilisé par son titulaire que dans le respect des obligations légales et d'une communication claire et sincère.
*Excepting notification by AFAQ AFNOR Certification to the above-mentioned company of its suspension. This document is for information purposes only. For up-to-date information, the only official source is the AFAQ certificate database at <http://www.afaq.org>. The AFAQ AFNOR Certification organization complies with the international standards in force (62 ISO/IEC Guide - EN 45012 standard). AFAQ AFNOR Certification reserves the right to modify, at anytime and without any notice, the presentation of this certification document. This document and most specifically the logo featuring on this document can only be used by its holder in the frame respecting the legal requirements and a clear and sincere communication.